

**JULHO/2025**

**PRODUÇÃO**



# UNIVERSO DE AÇÃO

**UNIDADES ASSISTIDAS POR MODALIDADE**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **UNIDADE** | **PÚBLICA** | **PRIVADA** | **FILANTRÓPICA** | **TOTAL** |
| **156** | **55** | **11** | **223** |
| **%** | **70,0%** | **25,0%** | **5,0%** | **100%** |





**PÚBLICA**

 Atende 70% das unidades



**PRIVADA**

Atende 25% das unidades



**FILANTRÓPICA**

Atende 5% das unidades

1. **DADOS ESTATÍSTICOS**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. **COLETA DE SANGUE DE DOADORES** | **UNIDADE** | **META MENSAL** | **PRODUÇÃO** | **PERCENTUAL DE ALCANCE** |
| Bolsas de Sangue Total Coletadas de Doadores | Bolsas coletadas | **5.200** | 4.847 | **93%** |
| Coleta por Aférese | Bolsas coletadas | **110** | 186 | **169%** |
|  | | | | |
| **2. COLETA DE SANGUE DE DOADORES** | **UNIDADE** | **META MENSAL** | **PRODUÇÃO** | **PERCENTUAL DE ALCANCE** |
| Hemocomponentes Produzidos | Produção | **11.960** | 11.470 | **96%** |
|  | | | | |
| **3. TESTES LABORATORIAIS** | **UNIDADE** | **META MENSAL** | **PRODUÇÃO** | **PERCENTUAL DE ALCANCE** |
| Exames Imunohematológicos  (doador de sangue e receptores) realizados | Exames | **18.517** | 17.013 | **92%** |
| Exames sorológicos (doador de sangue e pacientes) realizados - Sorologia I e II de doador | Exames | **6.806** | 6.556 | **96%** |
|  | | | | |
| **5. ASSISTÊNCIA** | **UNIDADE** | **META** | **PRODUÇÃO** | **PERCENTUAL DE ALCANCE** |
| Atendimento ambulatorial –  Consultas médicas realizadas. | Consultas | **900** | 826 | **88%** |
| Atendimento ambulatorial - Consultas não médicas realizadas (exceto odontologia). | Consultas | **1.300** | 1.192 | **92%** |
| Exames laboratoriais | Exames | **640** | 640 | **100%** |

## 3. INDICADORES DE DESEMPENHO

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Indicadores de Desempenho** | **Descrição** | **Memória de Cálculo** | **Meta** | **%** |
| 1. Percentual de atendimento a solicitações externas de hemocomponentes. | Representa a proporção (%) de solicitações externas de hemocomponentes atendidas. | (Nº total de solicitações externas de hemocomponentes atendidos / Nº total de solicitações externas de hemocomponentes) x 100 | > 95% | **98%** |
|  | | | | |
| 2. Taxa de Doadores de 1ª vez. | Representa o percentual de doadores de sangue que doaram pela primeira vez no serviço de hemoterapia no período avaliado. | (Nº de doadores de sangue de 1ª vez / Nº Total de doadores de sangue no período) x 100. | >37% | **27%** |
|  | | | | |
| 3. Índice de Produção de Hemocomponentes. | Mensura a relação entre os quantitativos de Hemocomponentes produzidos e as bolsas de sangue total coletadas no período. | (Nº de hemocomponentes produzidos / Nº total de bolsas de sangue total coletadas no período) x 100. | 2,3 | **2,4** |
|  | | | | |
| 4. Percentual de Perdas de Concentrado de Hemácias por validade. | Representa o percentual de perdas/descarte de concentrados de hemácias em relação ao total de concentrados de hemacias produzidas no período. | (Quantitativo de Concentrado de Hemácias descartadas por expiração do prazo de validade/ Nº total de concentrados de hamácia produzidos no período) x 100. | <8% | **15,38%** |
|  | | | | |
| 5. Qualidade de Hemocomponentes Produzidos. | Consiste em apresentar um indicador para o controlde de Qualidade geral dos hemocomponentes. | Percentual de hemocomponentes avaliados x 100/pela meta. | >90% | **99,70%** |
|  | | | | |
| 6. Percentual de cumprimentos de visitas técnico -administrativas nos serviços assistidos pelas unidades gerenciadas pelo parceiro privado. | Consiste na realização de visitas técnicas/administrativas com intuito de verificar a conformidade de procedimentos e uso adequado dos hemocompoentes nos serviços assistidos pelas unidades, para as quais são fornecidos hemocomponentes. | (Nº total de visitas realizadas nos serviços assistidos pelas unidades gerenciadas para os quais fornecem hemocomponentes / Nº total de visitas programas mês para atender cronograma anual) x 100. | >90% | **100%** |
|  | | | | |
| 7. Capacidade de atendimento às solicitações de fornecimento de hemocomponentes a leitos SUS em novos serviços de saúde. | Consiste no atesto da capacidade de atendimento às solicitações de fornecimento de hemocomponentes, especialmente concentrado de hemácias (incluindo a realização dos testes pré-transfusionais, se necessário), para atender a  pacientes em leitos SUS em “novos serviços de saúde". | (total de bolsas distribuídas em 180 dias /6 = X  X - nº de bolsas descartadas = y/30). | ≥ 100 | **133** |
|  | | | | |

## 4. INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Indicadores de Desempenho** | **Descrição** | **Memória de Cálculo** | **Meta** | **Qd / %** |
| 1. Número de cadastros/coletas sangue para exame de histocompatibilidade (medula óssea). | Número de cadastros/coletas . | Somatório dos cadastros realizados. | Atender a demanda. | **338** |
|  | | | | |
| 2. Hemocomponentes distribuídos. | N° de hemocomponentes distribuídos. | Somatório dos hemocomponentes distribuídos. | Atender a demanda. | **7.433** |
|  | | | | |
| 3. Clínica Hematológica. | Pacientes atendidos no ambulatório. | Somatório dos atendimentos. | Atender a demanda. | **164** |
|  | | | | |
| 4. N° de aplicações de pró-coagulantes e medicamentos em pacientes com coagulopatias hereditárias e/ou hemoglobinopatias no ambulatório da unidade. | N° de aplicações de pró-coagulantes e medicamentos aplicados. | Somatório das aplicações de medicamentos. | Atender a demanda. | **94** |
|  | | | | |
| 5. Número de testes sorológicos para possível doador de órgãos. | Número de testes sorológicos realizados de doador de órgãos. | Somatório dos exames. | Atender a demanda. | **272** |
|  | | | | |
| 6. Número de testes imunohematológicos para possível doador de órgãos. | Número de testes imunohematológicos realizados de doador de órgãos | Somatório dos exames. | Atender a demanda. | **26** |
|  | | | | |
| 7. Percentual de satisfação de doadores de sangue (Pesquisa de satisfação). | Representa o percentual de doadores de sangue que se declararam satisfeitos com o serviço recebido. | (Nº de doadores de sangue que assinalaram nota de “ótimo” ou “bom” / Nº total de doadores de sangue que participaram da pesquisa) x 100. | > 95% | **99,43%** |
|  | | | | |
| 8. Estoque adequado de Concentrado de Hemácias (CH). | Representa o quantitativo de concentrados de Hemácias liberados e em estoque suficientes para atender a demanda por tipo de CH por um período de 07 dias. | ( Nº Total de bolsas de CH distribuídas nos últimos 6 meses / 180 (6 meses) este resultado x 7 (dias). | Suficiente para atender a demanda por tipo de CH por um período de 06 (seis) dias. | **Estoque seguro para**  **17 dias** |
|  | | | | |
| 9. Tempo médio de atendimento ao paciente (tempo médio de espera para realização de consultas/procedimentos). | Tempo médio de atendimento ao paciente (tempo médio de espera para realização de consultas/procedimentos). | Soma do tempo total de espera dos pacientes após o cadastro na recepção até o início do primeiro atendimento, em minutos. | ≤ 45 minutos | **00:06:45** |
|  | | | | |
| 10. Taxa de doações espontâneas | Doação de espontânea é a doação advinda do indivíduo que doa para atender à necessidade de um paciente. | Nº Total de doadores espontâneo ÷ Nº de candidatos à doação de sangue. | ≤ 90% | **96%** |
|  | | | | |
| 11. Taxa de doador de repetição | Relacionado a periodicidade de doação, doadores de repetição. | Nº Total de doadores de repetição ÷ N° de candidatos à doação de sangue. | ≤ 38% | **38%** |

1. **RECURSOS HUMANOS**



**N° de colaboradores por categoria**

**profissional**

Total

**337**

Técnicos

**254**

Administrativos

**83**

0

100

200

300

400



**Nº de colaboradores por**

**vínculo empregatício**

M U N I C I P I O S

**0**

C E L E T I S T A S

**277**

S E R V I D O R E S

T O T A L

0

100 200 300 400

**60**

**337**

1. **CAMPANHAS EXTERNAS**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Campanhas Externas – Julho de 2025 Coleta externa representou 16,6% das coletas no total da Rede HEMO** | | | | |
| **Nº de campanhas mês: 17 Coletas realizadas** | **Nº de Cadastro** | **Nº de Bolsas** | **Nº de Inaptos** | **Nº Cadastro de Medula** |
| **TOTAL GERAL** | **1.045** | **808** | **237** | **73** |
|  | | | | |



1. **PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE USUÁRIO**

Os indicadores relacionados a Ouvidoria e Pesquisa de Satisfação estão dentre as metas de atenção ao usuário no qual a pesquisa de satisfação destina-se à avaliação da percepção de qualidade de serviço pelos doadores, pacientes ou acompanhantes e a resolução de queixas o conjunto de ações geradas por uma queixa no sentido de solucioná-la e que possa ser encaminhada ao seu autor como resposta ou esclarecimento ao problema apresentado.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Perfil** | **Meta** | **Junho** |
| Resolução de queixas (ouvidoria) | 80% | 100% |
| Pesquisa de satisfação dos usuários (doadores e pacientes) | 95% | 97,65% |
|  | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Demandas da Ouvidoria - Resolução** | | | | | |
| **Junho/2025** | | | | | |
| **USUÁRIOS** | **ELOGIOS** | **SUGESTÕES** | **SOLICITAÇÕES** | **QUEIXAS** | **% Resolução** |
| Pacientes doadores | **0** | 0 | 0 | 0 | 0% |
| **Total** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0%** |

**Análise Critica:** Não foram registradas demandas na ouvidora no mês de julho.

|  |  |
| --- | --- |
| **Junho/2025** | |
| **Avaliações** | **Pesquisa nos Tablets/TOTEN** |
| Quantidade de respostas da pesquisa | 2.382 |
| Avaliação Geral Clientes no quesito Satisfeitos | 98,97% |
| Avaliação Geral Clientes no quesito Insatisfeitos. | 0,57% |
| Avaliação Geral Clientes no quesito Não opinaram. | 0,46% |
|  | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Junho/2025** | |
| **Avaliações** | **Rede Sociais** |
| Quantidade de Interações nas redes sociais | 46 |
| Avaliação no quesito elogios | 0 |
| Avaliação no quesito reclamações | 7 |
| Avaliação no quesito dúvidas | 29 |
| Quesito outros (informações diversas) | 10 |

Foram registradas sete reclamações sobre contatos com a unidade, dificuldades para agendamentos são as principais queixas. As dúvidas estão relacionadas a agendamentos e retirada dos exames laboratoriais, aos critérios para doação de sangue, meios de contato com as unidades, prazo para novas doações de sangue, horário de atendimento, inclusive mas não se restringindo às coletas externas. Os outros motivos, estão relacionados a menções nos stories, campanhas externas de doação de sangue e parcerias. Não foram registrados elogios no período.

|  |  |
| --- | --- |
| **Junho/2025** | |
| **Avaliações** | **Satisfação** |
| Número de Doadores que se declararam satisfeitos | 2.539 |
| Número de Doadores que responderam a pesquisa | 2.551 |
| Porcentagem de Doadores Satisfeitos | 99,52% |

A pesquisa compreende todas as unidades da Rede HEMO, no total participaram 2.551 doadores, alcançando a satisfação de 99,52%. Das manifestações dos usuários nos tablets da Rede HEMO, com mensagens contendo elogios, sugestões e solicitações de melhorias. Os elogios representam 64,71% das manifestações e foram distribuídas entre o atendimento (Atendimento na recepção e para as etapas do atendimento e ambulatório), lanche servido e estrutura física. As sugestões representam 20,59% das manifestações, sendo estas relacionadas ao tempo de atendimento, variabilidade no lanche ofertado e atualizações na estrutura física. Já as solicitações de Melhorias representam 14,71% das manifestações sendo direcionas a disponibilização dos exames, melhora no tempo de atendimento em horários de interval e melhoria na metodologia de avaliação da pesquisa atravéz do tablet. As devidas devolutivas foram realizadas e serão consideradas para a melhoria dos serviços ofertados.

1. **ATIVIDADES DESENVOLVIDAS**

# 

No dia 03 de julho, o Idtech abriu processo seletivo para contratação imediata e formação de cadastro de reserva para o cargo de Analista em Saúde / Médico Hematologista, para atuar no Hemocentro Regional de Rio Verde.

No dia 02 de julho, esteve presente na Romaria do Divino Pai Eterno, em Trindade, para ampliar o número de doadores voluntários.



No dia 07 de julho, no Hemocentro Coordenador entrega chocolate após doação, em comemoração ao Dia do Chocolate.

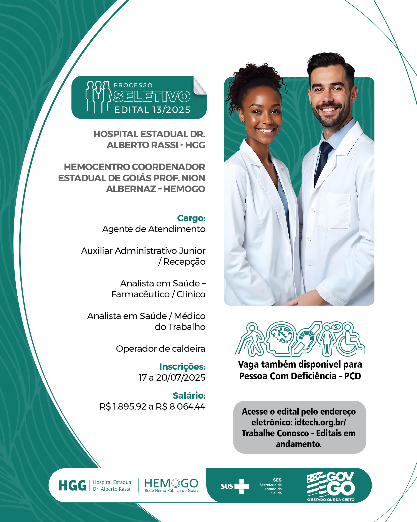
No dia 08 de julho, o Idtech, a Rede Hemo teve o segundo encontro do projeto ‘Reunião Científica’, por meio da Diretoria do Ensino e Pesquisa. Temática: ‘Da qualificação à certificação de um Hemocentro Público com a metodologia ONA no Brasil’.





No dia 10 de julho, Hemocentro Coordenador recebe visita técnica da Secretaria municipal de Saúde de Anápolis.

No dia 12 de julho, Hemocentro Coordenador realizou a 3ª edição do Rock na Veia, em comemoração ao Dia Mundial do Rock.



No dia 15 de julho, o Hemocentro Coordenador realiza alerta de estoque crítico do tipo sanguíneo O negativo.

No dia 17 de julho, o Idtech abriu processo seletivo para contratação imediata e formação de cadastro de reserva para o cargo de Agente de Atendimento, Analista em Saúde, Auxiliar Administrativo e Operador de caldeira.



Entre os dias 11 e 13 de julho, o Goiás Esporte Clube promoveu uma campanha de doação de sangue e cadastro de medula óssea em parceria com o Hemocentro Coordenador.

No dia 15 de junho, a Rede Hemo, por meio da Diretoria de Ensino e Pesquisa realizou um encontro voltado aos colaboradores, com o tema fenotipagem eritrocitária.





No dia 23 de julho, o Idtech realizou um investimento no Hemocentro de Rio Verde. A unidade agora conta com uma subestação de energia elétrica própria.

No dia 20 de junho, a equipe do Hemocentro Coordenador apresenta para as crianças da Family Schuch 153 o projeto Doador do Futuro.





No dia 23 de julho, o Hemocentro Coordenador enviou 40 unidades de concentrado de hemácias ao Hemocentro de Rondônia-RO.

No mês de julho, incluiu-se também a dispensação do medicamento Alfaepoetina, utilizado para otimizar o tratamento de pacientes com Doença Falciforme (DF).



Relatório elaborado pela Diretoria da Rede HEMO e aprovado pelo Conselho de Administração em:

Zanyr da Paixão Chaud e Sá Abreu

Presidente do Conselho de Administração do Idtech